

## Návštěvní řád Bikeheart Centra cyklistiky

### ÚVOD:

1. Vstoupením do provozovny Bikeheart Centra cyklistiky, Štruncovy sady 493/1, 301 00 Plzeň, IČ: 07336608, se sídlem Macháčkova 803/31, 318 00 Plzeň (dále jen „BH“) návštěvník vyslovuje souhlas s ustanovením tohoto návštěvního řádu, je povinen ho dodržovat a dbát pokynů personálu BH.
2. Tento návštěvní řád se vztahuje na prostory Centra cyklistiky a na venkovní prostory náležející k Centru cyklistiky.

### VSTUP DO PROSTOR:

1. Vstup a pobyt v objektech Centra cyklistiky je podmíněn dodržováním zákonů a interních předpisů provozovatele – především Návštěvního řádu. Tento dokumenty je k dispozici u personálu BH a na webových stránkách [centrumcyklistiky.cz](http://centrumcyklistiky.cz).
2. Za děti mladší 15 let odpovídá zákonný zástupce, případně doprovázející osoba starší 18 let, která je za dítě odpovědná po celou dobu návštěvy (zaměstnanci tuto odpovědnost nepřebírají).
3. Do vnitřních prostor Centra cyklistiky je povolen vstup s kolem, koloběžkou a jinými podobnými dopravními prostředky pouze za účelem využití sdíleného servisu. Jízda na výše uvedených dopravních prostředcích je ve vnitřních prostorech zakázána.
4. Zvířatům je vstup do Centra cyklistiky povolen. Majitel odpovídá za chování zvířete po celou dobu návštěvy a dbá ohleduplnosti vůči ostatním návštěvníkům a hostům Centra cyklistiky.
5. Ve vnitřních prostorech Centra cyklistiky je zakázáno kouřit (včetně používání elektronických cigaret) a manipulovat s otevřeným ohněm.
6. Do prostoru Centra cyklistiky je zakázáno vnášet drogy, toxické a omamné látky, zbraně, výbušné látky a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku BH nebo osob přítomných v Centru cyklistiky. O bezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout pracovník BH.
7. Pracovníci BH mají právo odepřít vstup osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek, bezpečnost, ohrozit zdraví osob, majetek BH nebo osob přítomných, čistotu prostor či dobré mravy. Taková osoba, stejně jako osoba, jenž hrubě poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu, může být také vykázána z prostor Centra cyklistiky. Vykázat lze také osoby podezřelé z opilosti, pod vlivem omamných prostředků či osoby v silně znečištěném oděvu, zapáchající nebo osoby asociálního chování, a to z důvodů uvedených v předchozích větách.
8. Veškeré vybavení BH jsou návštěvníci oprávněni používat pouze za účelem k tomu určeným. To se týká zejména vybavení sdíleného servisu.

9. Návštěvníci Centra cyklistiky respektují zákaz vstupu na sousední pozemek TJ Sokol Plzeň 1 a dbají pokynů personálu BH.

## **ÚSCHOVA VĚCÍ, ZTRÁTY A NÁLEZY**

1. Návštěvníci vstupují do prostoru Centra cyklistiky bez rozměrných zavazadel. Za věci odložené ve vnitřním ani vnějším prostoru BH personál neručí.
2. V případě ztráty klíčku od zámku na kola vydá personál BH náhradní klíček, a to na základě prokázání vlastnictví kola, sepsání protokolu o otevření zámku a uhrazení poplatku 200 Kč jako náhradu za nezbytnou výměnu zámku.
3. Ztráty a nálezy řeší personál BH.

## **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A BEZPEČNOST:**

1. Návštěvníci zacházejí s vybavením Centra cyklistiky standardním způsobem. Návštěvníci jsou povinni respektovat při manipulaci s vybavením Centra cyklistiky pokynů zaměstnanců BH.
2. Návštěvníci vybavení záměrně nepoškozují a při používání si vždy počínají opatrně a zejména ohleduplně k ostatním návštěvníkům.
3. Návštěvník, který způsobí v Centru cyklistiky svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných právních předpisů. Při hromadných návštěvách odpovídá za školní skupinu odpovědný pedagogický pracovník, u organizovaných skupin odpovídá vedoucí či průvodce skupiny.
4. BH neodpovídá za škody způsobené nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob nebo vlastním jednáním v rozporu s tímto návštěvním řádem, právními předpisy nebo zdravým rozumem.
5. Odpovědnost za škody vzniklé návštěvníkům Centra cyklistiky prokazatelně během návštěvy Centra cyklistiky vinou zaměstnanců BH nebo jiných okolností přímo souvisejících s návštěvou Centra cyklistiky se řídí obecně platnými právními předpisy.
6. Je zakázáno:
  - o vstupovat do prostor veřejnosti nepřístupných,
  - o manipulovat s věcmi, které nejsou určeny k používání,
  - o zasahovat do elektroinstalací, vodoinstalací a jiných rozvodů (rozvodné skříně elektrických zařízení, hlavní vypínače, hlavní uzávěry vody apod.),
  - o zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení,
7. Návštěvník je při zjištění povinen bezodkladně nahlásit pracovníkovi BH:
  - o závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku,
  - o zranění jakékoliv osoby,

## **PARKOVIŠTĚ:**

1. Pro návštěvníky a hosty BH je umožněno parkovat kola a koloběžky ve stojanech k tomu určených. Odstavená kola, koloběžky, kočárky apod. nesmí bránit vstupu do objektu Centra cyklistiky.
2. Parkovací místa nejsou monitorována. Návštěvníkům a hostům BH jsou k dispozici zámky pro zajištění kol.
3. BH nedisponuje parkovištěm pro automobily a motocykly.
4. Pro parkování automobilů a motocyklů jsou návštěvníci a hosté oprávněni využívat parkoviště pro návštěvníky sportovního areálu Štruncových sadů, které je označeno odpovídající dopravní značkou.

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:**

1. Žádáme návštěvníky, aby v zájmu vlastní bezpečnosti a bezpečnosti ostatních osob dodržovali všechna upozornění, provozní pokyny, příkazy a běžné zásady slušného chování.
2. V případě, že by nebyla tato pravidla dodržena, pracovníci BH mají právo učinit nezbytné kroky vedoucí k zajištění bezpečnosti, plynulosti provozu a ochrany majetku uvnitř Centra cyklistiky a na jeho okolním pozemku.
3. Situace a okolnosti tímto Návštěvním řádem neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Platnost od 17. 3. 2023